



POLÍTICAS Y NORMAS APLICABLES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RELAJACIÓN EN BODY & HEALTH SPA

1. Los bonos de regalo ofrecidos por Body & Health SPA tienen una vigencia de 6 meses para disfrutar del servicio, pasado este tiempo no se realizará el reembolso del dinero, sujeto a disponibilidad.
2. Toda reserva debe realizarse con un mínimo de 48 horas antes de la fecha y hora programada. Para que la reserva sea válida debe realizarse el pago de mínimo el 50% del plan escogido. Las reservas podrán realizarse por cualquiera de nuestros canales electrónicos (Facebook, WhatsApp, Página Web), pero la reserva solo será efectiva con el envío del comprobante de la consignación.
3. En caso de optar por el pago a través de nuestra página web, el usuario deberá cancelar el 100% del servicio.
4. Nuestro SPA no se hace responsable por circunstancias técnicas ajenas a nuestros servicios y que sucedan en nuestras instalaciones en la hora y fecha programada, tales como cortes de energía, acueducto o gas natural y que se realicen sin previo aviso.
5. Toda reserva que no se cancele con un mínimo de veinticuatro horas de antelación, se dará por utilizada.
6. Para prestarle un mejor servicio, le solicitamos llegar a su cita con 10 minutos de antelación y disponer de esta forma del tiempo necesario para relajarse y disfrutar de su SPA. En caso de presentar dificultades en su llegada al SPA, nos esforzaremos para cumplir con la realización de todas las actividades contratadas, pero en caso de que esto no sea posible, la duración de su SPA puede verse

reducida para evitar que otros usuarios se vean afectados por este retraso. Cabe aclarar que en caso de presentarse esta situación los servicios contratados serán cobrados en su totalidad.

7. Cuando se adquiere un servicio con Body & Health SPA mediante pago directo o Bono SPA el cliente podrá solicitar la devolución de su dinero en los siguientes cinco (5) días de haber realizado la compra. Aclarando que si dentro de los cinco (5) días el servicio contratado ha sido agendado ya no se realizará la devolución del dinero.

8. En caso de presentarse problemas con la generación del Bono Spa, el usuario deberá contactarse en primer lugar con el área de Servicio al Cliente de Body & Health SPA.

9. No se podrá reagendar las citas incumplidas los fines de semana, únicamente de lunes a jueves (no aplica para días festivos). Solo se podrá reagendar su cita por una sola vez, si usted nuevamente no asiste a su cita programada, el servicio se dará por realizado y no habrá devolución de dinero.

10. Para dar cumplimiento a nuestras políticas de higiene y seguridad, nuestras salas de relajación y zonas húmedas son desinfectados y esterilizados después de cada servicio realizado.

11. De acuerdo al artículo 33 del código de policía, está totalmente prohibido la práctica de relaciones sexuales o exhibicionismo que generen molestia o incomodidad en la comunidad, dado nuestro carácter de establecimiento público familiar.