



POLÍTICAS Y NORMAS APLICABLES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN HAPPY FAMILY CLUB

1. Las inscripciones a los diferentes programas que se ofrecen en Happy Family Club, deben realizarse con un mínimo de 5 días hábiles antes del inicio de las clases. Para que la inscripción sea válida debe realizarse un pago de mínimo el 50% del programa seleccionado. Las inscripciones podrán realizarse por cualquiera de nuestros canales electrónicos (Facebook, WhatsApp, Página Web), pero la inscripción solo será válida con el envío del comprobante de la consignación.
2. En caso de optar por el pago a través de nuestra página web, el usuario deberá cancelar el 100% del valor del programa seleccionado.
3. Happy Family Club no se hace responsable por circunstancias técnicas ajenas a nuestros servicios y que sucedan en nuestras instalaciones en la hora y fecha programada para tomar el servicio, tales como cortes de energía, acueducto o gas natural y que se realicen sin previo aviso.
4. Toda clase que no se cancele con un mínimo de veinticuatro horas de antelación, se dará por realizada. Una cancelación es válida cuando la causa de la ausencia sea por enfermedad o fuerza mayor.
5. Le solicitamos programar su llegada con 10 minutos de antelación y disponer de esta forma del tiempo necesario para relajarse y disfrutar de su servicio. En caso de presentar dificultades

en su llegada a Happy Family Club, nos esforzaremos para cumplir con la realización de todas las actividades contratadas, pero en caso de que esto no sea posible, la duración del servicio puede verse reducida para evitar que otros usuarios se vean afectados por este retraso. Cabe aclarar que en caso de presentarse esta situación los servicios contratados serán cobrados en su totalidad.

6. Cuando se adquiere un servicio con Happy Family Club mediante pago directo el cliente podrá solicitar la devolución de su dinero en los siguientes cinco (5) días de haber realizado la compra, cabe aclarar que, si el usuario ya recibió por lo menos uno de los servicios contratados, ya no se realizará la devolución del dinero.

7. Para el Spa de niños o familiar no se podrá reagendar los servicios no cumplidos los fines de semana, únicamente de lunes a jueves (no aplica para días festivos). Solo se podrá reagendar su servicio por una sola vez, si usted nuevamente no asiste a su cita programada, el servicio se dará por realizado y no habrá devolución de dinero.

8. Para dar cumplimiento a nuestras políticas de higiene y seguridad, nuestras salas de relajación y zonas húmedas son desinfectados y esterilizados después de cada servicio realizado.

9. Happy Family Club les da la bienvenida y espera que la elección de nuestros programas y servicios de spa sean de su total agrado, cuente con nosotros para se hagan realidad sus sueños y que también puedan compartir en familia con sus hijos un super relajante spa y puedan decir como nosotros #yosoyHappyFamily Club